



Assistance à **l'utilisation** des outils numériques

Christian DUFRECHOU
cdufrechou@gmail.com
06.20.50.19.41

OBJECTIF : Optimiser votre temps

- Le numérique est devenu incontournable dans notre activité.
- Vous utilisez ces outils par nécessité mais il arrive que vous perdiez du temps en les utilisant.
- Ce que je vous propose :
 - Vous apporter rapidement une assistance par la prise en main à distance sécurisée sur votre PC.
 - Assurer votre autonomie grâce à un transfert de compétence.
 - Vous apporter du **conseil** sur :
 - Organisation des données
 - Sécurité : les procédures de sauvegardes, mots de passe, etc

Couverture de la prestation

- Environnements **PC et Windows10**
- Logiciels
 - Messagerie : Outlook, Thunderbird, etc
 - Navigateurs internet : Firefox, Chrome, Edge, etc
 - Outils bureautiques : Microsoft Office, Suite.org, etc
 - Utilitaires : gestion mot de passe, outils de visio, anti virus, etc
- Installation et mise à jour de logiciels
- Conseil :
 - **Protection des données** : aide à la mise en place de procédures de **sauvegardes**
 - **Sécurité** des données, comment éviter le phishing, les mails frauduleux, les spams...
 - **Organiser** ses données : répertoire, partitionnement, etc
- Utilisation de solutions de stockage et sauvegardes partagées dans le cloud (Dropbox...), utilisation d'un NAS

Tarifs : 2 formules

- Par abonnement : « Assurance tranquillité »
 - Tarif horaire très réduit
 - Priorité dans la résolution d'incidents
 - Report sur le mois suivant des heures non consommées
 - Facilité et simplicité de gestion – pas de surprise!
 - Prix de l'abonnement: à partir de 30€ HT/mois et 1heure/mois
- Tableau de suivi du temps consommé et des interventions réalisées
- Facturation mensuelle par prélèvement automatique
- Décompte de temps minimum: 1/2 heure
- Engagement 12 mois

Tarifs : 2 formules

- A l'appel : pas d'engagement, idéal pour une utilisation ponctuelle
 - Tarif pour une heure : 50€ HT
 - Tarif dégressif (de 35 à 45€ HT/heure) avec des packs de 2, 4, 6, 8 et 10 heures
 - Tableau de suivi du temps consommé et des interventions
 - Décompte de temps minimum : 1/2 heure

CD-i@Assistance

Restez concentré sur votre activité !